

Orléans-Cumberland
Community
Resource Centre



Centre de ressources
communautaires
Orléans-Cumberland

Intervenant·e à l'accueil bilingue

Temps plein – Permanent

Salaire horaire : 32,05 \$ - 42,36 \$

Heures : 5 jours/semaine (35 heures) – Mardi soir obligatoire

À propos du Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland

Vous aimez collaborer au sein d'une équipe dévouée et performante afin d'avoir un impact direct et de renforcer les communautés d'Orléans-Cumberland ? Vous souhaitez vous sentir à votre place et être écouté·e ? Le CRCOC est plus qu'une simple organisation : nous sommes un membre actif qui a un impact concret sur la communauté que nous servons !

Nous sommes une organisation bilingue à but non lucratif qui s'engage à renforcer les communautés d'Orléans-Cumberland en proposant une grande variété de programmes et de services gratuits qui aident les individus à réaliser leur plein potentiel. Nous sommes amicaux, accueillants, inclusifs, empathiques et sans jugement. Nous offrons une rémunération et des avantages sociaux compétitifs dans le secteur, un encadrement et un soutien pour vous aider à réaliser votre plein potentiel, ainsi qu'un espace vous permettant de maintenir un équilibre entre votre vie professionnelle et votre vie privée.

À propos de vous

Vous êtes motivé·e par notre vision et vous vous sentez profondément lié·e à notre mission et à nos valeurs. Vous encouragez et inspirez naturellement les autres à réaliser leur plein potentiel et vous défendez avec passion le bien-être des individus et de la communauté. Vous êtes quelqu'un qui s'efforce de s'améliorer continuellement dans tout ce que vous faites, et vous recherchez activement des occasions de renforcer vos compétences, d'investir dans votre propre croissance et votre développement, et d'accueillir le changement.

Vous favorisez un environnement inclusif et ouvert d'esprit, en entretenant des relations authentiques, en célébrant les différences et en embrassant la diversité. Vous écoutez attentivement, communiquez de manière ouverte et transparente et accueillez les commentaires.

Ce que vous ferez et la valeur que vous apporterez

En vous appuyant sur votre expérience, vous offrirez une gamme de services conçus pour aider les gens dans leurs efforts pour améliorer leur qualité de vie.

En tant que membre d'une équipe multidisciplinaire, vous fournirez des évaluations des besoins, des orientations vers des services internes et/ou externes, des interventions en cas de crise, des services de défense des droits, un soutien informel et une aide à la navigation dans le système, tout en veillant à ce que les services soient fournis avec empathie, dignité et respect.

Principales responsabilités

- Utiliser des perspectives structurelles, anti-oppressives, centrées sur la personne, basées sur la force et la réduction des risques tout en offrant un soutien informel.
- Fournir des informations, des références et de l'aide pour naviguer dans les ressources communautaires internes et externes.
- Soutien pour remplir les formulaires et les demandes d'aide financière.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de la banque alimentaire.
- Fournir des services de sensibilisation lors d'événements communautaires et dans des endroits ciblés.
- Superviser les étudiants en stage.
- Établir, renforcer et maintenir la collaboration et les partenariats avec des organismes communautaires.
- Représenter le Centre dans divers comités liés aux responsabilités et aux besoins.
- Soutenir les cliniques d'impôt sur le revenu.
- Fournir aux bénévoles du soutien, de la formation et de l'aide.
- Effectuer d'autres tâches connexes.

Exigences du poste

- Diplôme universitaire en travail social ou expérience de travail équivalente et formation dans un domaine connexe
- Minimum de 3 ans d'expérience de travail avec des personnes vulnérables
- Excellentes compétences en priorisation et gestion du temps
- Fait preuve de flexibilité, d'organisation et d'initiative
- Bonne connaissance des ressources et expérience en liaison communautaire
- Connaissance et compréhension démontrées de la culture, de l'histoire et des oppressions vécues par les personnes liées à la race, à la culture, à l'ethnicité, à l'identité et à l'expression de genre, ainsi qu'à d'autres oppressions connexes
- Bonne connaissance de la façon dont les identités croisées façonnent la vie et les expériences des gens
- Être disponible pour travailler le mardi soir et occasionnellement le week-end
- Maîtrise du français et de l'anglais (oral & écrit) – d'autres langues un atout

Compétences et qualités requises pour réussir

- Fiable et digne de confiance

- Capable de travailler de manière autonome avec un bon jugement et de l'ingéniosité
- Orienté vers l'action, autonome
- Très collaboratif
- Excellentes compétences en matière de hiérarchisation des priorités et de gestion du temps
- Fait preuve de flexibilité, d'organisation et d'esprit d'initiative
- Excellentes compétences en communication interpersonnelle
- Capacité à appliquer une perspective d'équité, de diversité et d'inclusion
- Capacité à identifier et à répondre aux besoins des diverses communautés d'Orléans-Cumberland
- Capacité à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire Esprit d'équipe et volonté de prendre le relais lorsque nécessaire
- Capacité à traiter des informations sensibles et confidentielles
- Accepter le changement et l'évolution organisationnelle
- Bonnes compétences en informatique

Processus de candidature

Veuillez soumettre votre candidature avant **23h59 dimanche, le 14 décembre 2025**.

Envoyez votre lettre de motivation ainsi que votre CV par courriel à :

recruitment@croc.ca

Employeur souscrivant un principe de l'égalité d'accès à l'emploi

Le CRCOC est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi, qui s'engage à intégrer l'équité et la diversité dans ses pratiques en répondant aux besoins des individus et en offrant des résultats équitables pour tous. Nous apprécions toute expérience, y compris les expériences acquises à l'étranger. Si vous avez besoin d'aménagements particuliers à n'importe quelle étape du processus de sélection, veuillez-nous en faire part.

Nous tenons à remercier à l'avance toutes les personnes qui ont soumis leur candidature. Seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées.