

## VISION

Orléans-Cumberland : Une communauté forte, adaptable, inclusive et soudée.

## MANDAT

Travailler avec notre communauté pour aider les personnes et les familles à atteindre leur plein potentiel.

## VALEURS

Inclusivité

Adaptabilité

Compassion

Responsabilité

Axée sur la communauté

### Quoi ?

#### ÉVOLUER AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ

Nous développerons nos programmes de manière stratégique pour répondre aux besoins de la communauté en garantissant la durabilité par un équilibre entre la demande et la capacité. Nous prioriserons la croissance uniquement lorsque les ressources le permettront.

##### OBJECTIFS

**Adapter les services de manière stratégique :** Évaluer et adapter en permanence les programmes pour répondre aux besoins de la communauté en développant les services lorsque possible et en les alignant sur nos ressources, tout en interrompant ou en ajustant l'offre lorsque nécessaire.

**Améliorer l'accessibilité grâce à une croissance stratégique :** Mettre en œuvre des solutions inclusives pour atteindre les populations vulnérables et éloignées en planifiant soigneusement toute expansion des services pour s'assurer qu'elle est accompagnée de ressources et d'un financement suffisant.

**Planification de la croissance durable :** Créer un plan de croissance stratégique qui répond aux principaux besoins de la communauté, y compris en matière de santé mentale, en mettant l'accent sur la durabilité et la gestion réaliste des ressources.

**Maintenir la qualité du service :** Continuer d'offrir des programmes et des services de haute qualité tout en évaluant et en améliorant régulièrement leur qualité pour s'assurer qu'ils suivent les normes les plus élevées et qu'ils répondent efficacement aux besoins de la communauté.

### Comment ?

#### NOUER DES LIENS AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ

Nous construirons des communautés engagées en favorisant des partenariats solides, en augmentant notre visibilité et en défendant les besoins et les valeurs de notre communauté.

##### OBJECTIFS

**S'engager en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion :** Veiller à ce que tous les services soient conçus et fournis d'une manière inclusive et sensibles aux différentes cultures, et ce, en mettant l'accent sur les communautés marginalisées.

**Soutenir les services ethnoculturels :** Continuer d'offrir des services anglophones et francophones et évaluer le besoin de services multilingues supplémentaires et de sensibilité culturelle dans la programmation.

**Renforcer le travail de sensibilisation et les partenariats :** Rechercher, entretenir et défendre activement des partenariats internes et externes afin d'améliorer la prestation de services, les liens avec la communauté et les valeurs dans les instances clés.

**Augmenter la visibilité :** S'impliquer au sein de la communauté pour accroître notre visibilité et s'assurer que la communauté comprend nos services, notamment en soutenant la collecte de fonds, les dons et les événements organisés par des tiers.

### Qui ?

#### FAVORISER UNE CULTURE DYNAMIQUE

Nous créerons un environnement inclusif et valorisant dans lequel notre personnel, nos bénévoles et les membres de la communauté pourront s'épanouir, et ce, en favorisant une culture de l'excellence et de la collaboration.

##### OBJECTIFS

**Développer les compétences et le leadership :** Investir dans le développement du personnel et des bénévoles en proposant des formations ciblées, un accompagnement et des possibilités de formation polyvalente afin de renforcer les compétences en matière de leadership et de soutenir le développement professionnel et personnel, comme indiqué dans la PVP\* et la PVB\*.

**Renforcer le recrutement et la fidélisation :** Mettre en œuvre des stratégies de recrutement et de fidélisation d'une équipe de personnel et de bénévoles diversifiée et motivée tout en veillant à ce que leur rôle corresponde à leurs points forts et à leurs objectifs de développement, tels qu'ils sont définis dans la PVP et la PVB.

**Promouvoir l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée :** Promouvoir l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée du personnel et des bénévoles en proposant des modalités de travail flexibles, en offrant des salaires compétitifs et en encourageant les pratiques de bien-être, comme le soulignent la PVP et la PVB.

**Améliorer la communication interne :** Faire en sorte que le personnel et les bénévoles soient informés, engagés et capables de collaborer efficacement entre les programmes et les services.

**Assurer une représentation diversifiée :** Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion à tous les niveaux de l'organisation, en veillant à ce que notre équipe et notre conseil d'administration reflètent la communauté que nous servons.

\*Proposition de valeur pour le personnel (PVP); Proposition de valeur pour les bénévoles (PVB)

### Dans quelle mesure ?

#### STIMULER L'EXPÉRIENCE OPÉRATIONNELLE

Nous viserons l'excellence opérationnelle en innovant et en optimisant nos processus, notre technologie et nos stratégies afin de maximiser l'impact et l'efficacité.

##### OBJECTIFS

**Simplifier les opérations :** Construire, normaliser et optimiser les processus, les systèmes et la technologie afin d'améliorer l'efficacité des programmes et de l'administration, avec un engagement envers l'amélioration continue et la durabilité.

**Renforcer la clarté :** Établir une mission, une vision et un plan stratégique clair, en veillant à ce qu'une attention soutenue soit accordée à l'atteinte des indicateurs clés de performance et des objectifs organisationnels.

**Tirer parti de la technologie :** Mettre en œuvre des technologies avancées et une automatisation des processus pour améliorer la prestation de services et permettre au personnel de se concentrer sur des activités à plus grande valeur et impact.

**Assurer la continuité :** Élaborer des plans quant à la relève et à la formation afin de maintenir l'ampleur de la couverture des tâches par le personnel et de soutenir le développement professionnel.

**Assurer la résilience financière :** Plaider en faveur d'un financement de base permanent, explorer les possibilités de subventions et de collectes de fonds, et gérer efficacement les ressources financières afin de garantir la stabilité et la croissance à long terme.