



2019

Rapport annuel

Orléans-Cumberland
Community
Resource Centre



CRC

Centre de ressources
communautaires
Orléans-Cumberland

Message de la présidente et du directeur général



Andrée Métivier,
Présidente



Luc Ouellette,
Directeur général

Nous sommes très heureux de vous présenter les faits saillants des principales réalisations du Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland (CRCOC) pour l'année 2019.

Nous avons encore connu cette année une augmentation des demandes d'aide. La visibilité accrue du CRCOC, les besoins plus grands, ainsi que la variété des programmes offerts ont pu contribuer à cette augmentation.

Nous tenons à remercier notre personnel et nos bénévoles. Grâce à eux, nous avons pu aider des milliers de personnes en plus de contribuer au bien-être de nombreux enfants et adultes de la communauté.

Sondage d'opinion;

Nous avons effectué au courant de l'année 2019 un sondage auprès de nos clients concernant la qualité de nos services. Nous avons reçu des réponses très positives concernant nos services et notre personnel. 96% de personnes ont dit que notre personnel était serviable et amical, que les services avaient répondu à leurs besoins et qu'ils étaient satisfaits des services qu'ils avaient reçus.

« Personnel aimable et courtois! »

« L'accueil chaleureux, le respect envers autrui et la qualité des produits à la Banque alimentaire »

« Inclusif et incroyablement instructif! Le personnel est toujours accueillant et sait anticiper les besoins qui aideront grandement les clients »

« Les services de soutien en santé mentale continuent de m'aider directement et indirectement le reste de ma famille »

« Comme le personnel est sympathique et efficace, il fera tout son possible pour répondre à nos besoins »

« C'est bien de savoir que le support est disponible sans jugement »

« Ils m'ont fait sentir que je ne devrais pas être gêné ou avoir honte »



ENFANTS ET PARENTS

CENTRE POUR L'ENFANT ET LA FAMILLE ON Y VA

Le programme ON y va du CRCOC a accueilli 2 659 enfants et fournisseurs de soins, pour un total de 13 256 visites. Ceci représente une augmentation de 24% d'enfants et de fournisseurs de soins comparativement à 2018.

Ensemble, en partenariat avec les carrefours Être parent à Ottawa de Santé publique Ottawa, nous avons servi 461 familles en 2019.



Nos Intervenantes auprès de la famille avant un groupe de jeu.

De gauche à droite : Lucy Mpia, Chantal Labonté et Dominik Lavictoire.



JEUNESSE

Le Programme enfants et jeunesse du CRCOC a offert une vaste gamme de services aux jeunes de 7 à 18 ans ainsi qu'à leurs parents.

144 enfants et adolescents ont bénéficié de services de counselling et d'intervention en période de crise.

Nos intervenantes ont noté une augmentation du nombre de visites chez les jeunes de 7 à 18 ans, soit 454 séances par rapport à 250 l'an dernier. Pour répondre à la demande d'intervention familiale formulée par les jeunes, des séances ont inclus les parents. Nos camps du mois de mars et de l'été ont accueilli 57 enfants de 7 à 12 ans issus de familles à faible revenu.

Grâce à une subvention de la Fondation Trillium de l'Ontario, nous avons pu offrir notre deuxième camp d'été SELFIE (pour l'acquisition de compétences émotionnelles et sociales) à 26 enfants de 13 à 18 ans.

Par ailleurs, le Centre a offert différentes activités, telles que des leçons de guitare (10 séances pour 14 participants) et de danse par l'entremise du programme J'aime danser (11 séances pour participants).

Tout au long de l'année, notre espace jeunesse hebdomadaires (soirée francophone, soirée mixte, soirée de filles et soirée 2SLGBTQIA+) a accueilli 49 jeunes uniques.

Le Programme de fournitures scolaires du CRCOC a fourni des sacs à dos et des fournitures à 277 jeunes (109 familles), de la maternelle à la 12e année.

Le Programme enfants et jeunesse a aussi offert des ateliers en milieu scolaire dans les quatre conseils scolaires présents sur notre territoire, ce qui nous permet d'atteindre de nombreux enfants et adolescents. Cette année, le programme Transitions saines a été offert à 395 jeunes de 7e année, Garder son cool a été offert à 8 jeunes de 7e et 8e années et le programme SELFIE pour les 10e qui a été offert à 475 jeunes.

Des photos de la soirée de reconnaissance du programme jeunesse





ADULTES

Le Programme d'accueil du CRCOC a accueilli 1 617 personnes, pour 4 924 visites (augmentation de 71 % par rapport à l'an dernier).

Parmi les personnes rencontrées, de nombreuses vivent des situations plus complexes et nécessitent plus de suivis.

Le Centre a aussi traité 112 demandes pour le Programme d'aide aux impayés d'énergie.

Par ailleurs, l'équipe du Programme d'accueil a aidé plus de 100 personnes à faire une demande auprès du Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité qui s'adresse aux foyers à faible revenu touchés par la hausse des coûts d'électricité.

En 2019, 247 personnes de la communauté ont participé à des cliniques de préparation de déclarations d'impôts offertes par le CRCOC. Une équipe de neuf bénévoles ont donné 181 heures de leur temps pour aider des familles à préparer leur déclaration.



BÉNÉVOLES

Le CRCOC bénéficie de la contribution de plusieurs bénévoles au courant de l'année qui donnent de leur temps et de leurs compétences afin d'appuyer les services et programmes du Centre. Leur dévouement fait en sorte que nous pouvons répondre aux besoins grandissants de notre communauté et faire toute la différence dans la qualité des services offerts aux membres de la communauté.

En 2019, 259 bénévoles ont appuyé le personnel du CRCOC dans le cadre de plusieurs programmes et activités. Les bénévoles ont donné plus de 10 684 heures, ce qui représente le même montant d'heures que l'année passée. Le Centre est très reconnaissant de leur engagement.



Centre d
commun
Orléans-

CRCOC



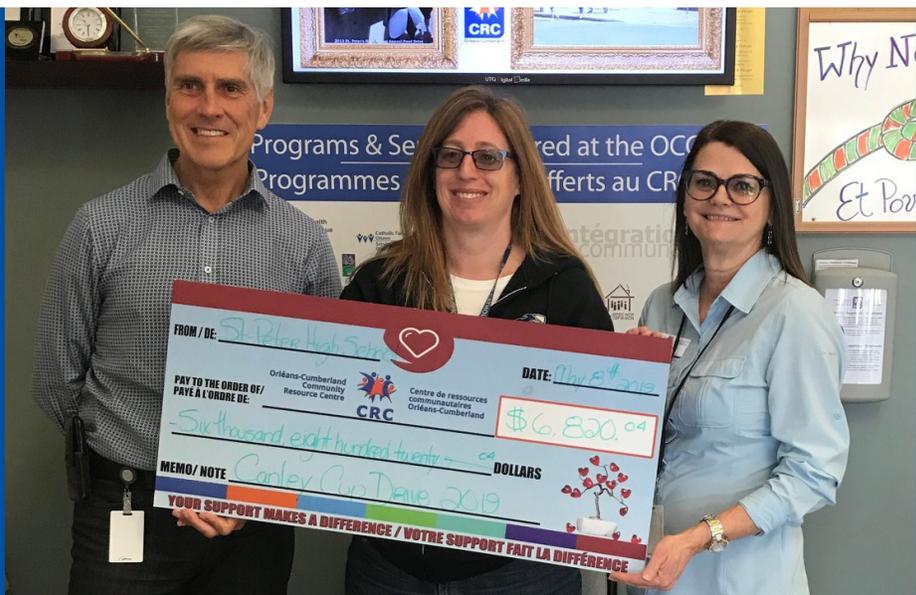
Le Centre a reçu près de 220 319 produits alimentaires données par des personnes, différentes organismes et compagnies locales. De nombreux partenaires du CRCOC ont aussi organisé des collectes de nourriture. La banque alimentaire et les bénévoles ont eu un approvisionnement suffisant pour aider les familles et personnes dans le besoin dans notre collectivité. La banque alimentaire a fourni en moyenne des aliments à 658 personnes par mois. Une augmentation significative de 20% comparativement à 2018. Notre Programme de Noël, a été offert à 259 familles (813 personnes, dont 46 % d'enfants). Le Centre a donné l'équivalent de 10 741 jours de nourriture à des personnes dans le besoin, soit 1 041 jours de nourriture de plus qu'en 2018.

Nous avons continué le programme de cuisine collective. Nous avons offert des ateliers de cuisine et d'alimentation. 26 personnes ont pu en bénéficier.

DONATEURS

Le CRCOC a connu une année record en 2019. En effet, grâce aux dons de plus de 917 personnes, groupes communautaires et entreprises, plus de 327 000 \$ de soutien financier ont été reçus en dons et en collectes de fonds. Notre Centre n'aurait pas pu poursuivre son travail sans le généreux soutien de notre communauté. L'incidence de vos dons sur les membres de notre communauté qui profitent du soutien du Centre est remarquable. Que vous ayez donné en faveur des adolescents qui participent aux activités de notre programme pour les jeunes après l'école ou en faveur des familles qui comptent sur notre banque alimentaire. Votre générosité fait en sorte que les programmes que nous offrons contribue au bien être de milliers de personnes.

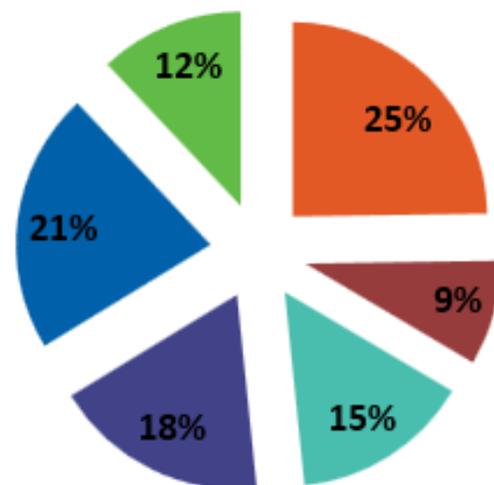
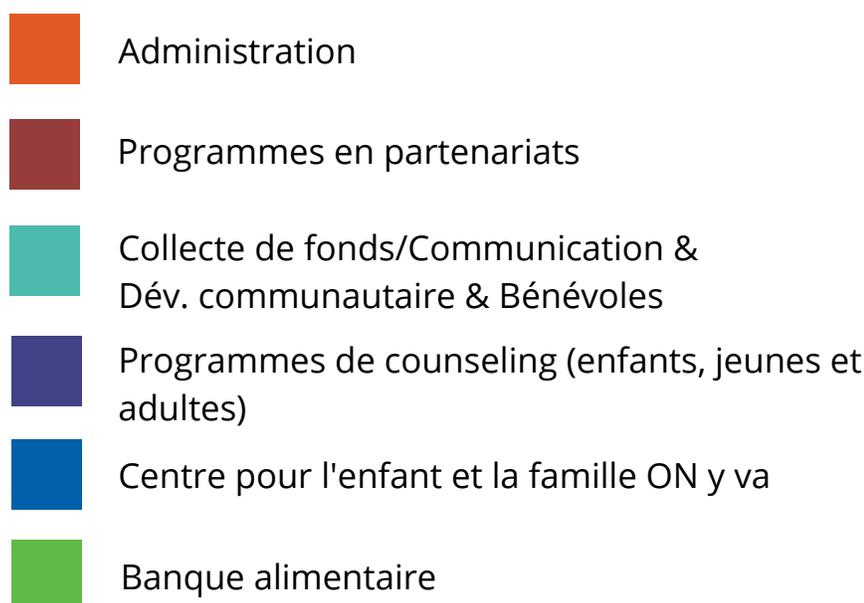
De gauche à droite :
Luc Ouellette, Directeur
général; Deborah Kealey,
Directrice de *St. Peter High
School* et Nicole Perra,
Coordonnatrice de la
banque alimentaire



FINANCE

Dans le domaine des finances, grâce à nos activités de financement, la générosité des membres de notre communauté et notre saine gestion, nous sommes très heureux d'annoncer que nous avons très bien réussi. Nous avons également reçu une augmentation de 2% de notre subvention de la Ville d'Ottawa. Nous remercions chaleureusement les administrateurs et conseillers de la Ville d'Ottawa ainsi que le député provincial et la députée fédérale pour leur soutien inconditionnel et nous les en remercions.

Répartition des revenus de janvier à décembre 2019 par programmes - 2 459 913 \$



Enfin, nous tenons à remercier et souligner le dévouement et la grande générosité de notre personnel, de nos bénévoles, de nos partenaires et de nos donateurs qui, par leur action individuelle et concertée, ont amélioré le bien-être de nombreux enfants et adultes vivant des situations difficiles.

NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS



Notre Conseil d'administration

Andrée Métivier, Présidente

Christine Dudley

Jean Chrétien

Christine Jodoin, Vice-présidente

Felix Rusake

Marino Francispillai

Norm Houle, Trésorier

Nos employés

Camille Laberge

Dominik Leonard-Smith

Maxime Larocque

Carl Burelle

Emily Polak

Meaghen Wert

Carla Colonna

Geneviève Clermont

Mélanie Jubinville-Stafford

Carole Soros

Hélène Leblanc

Nathalie Laberge

Caroline Robillard

Ingrid Sylla

Neima Isaaq

Cathy Vautour

Jacqueline Bernard

Nicole Perra

Céleste Calixte

Josée Baron

Oriana Ngabirano

Céline McCuaig

Joshua Bani

Rachel Delaney

Chantal Labonté

Kaily Maddigan

Rita Tapia

Chantal Pomerleau

Lisa-Ann Smith

Rosanne Canzenella

Christine Leclair

Luc Ouellette

Sandra Ndikumasabo

Cynthia MacKay

Lucy Mpia

Suzanne Wert

Diane Lacombe

Makayla Peacock

Tanya Lapointe Harris

Divine Mwimba

Manon Beaulieu

Tracy Pressé

Dominik Lavictoire

Marc Viau