**Frequently asked questions :**

1. *What is the process on how to become a volunteer?*

For the potential candidate an interview will be arranged; he/she will learn about the Centre’s programs and services, its mission in the community and available volunteer positions. The Volunteer Program Coordinator will explore your interests, skills and availability in order to find a good match. Candidates will be required to submit a police records check. The OCCRC will accept a current one for up to 6 months. A letter will be provided by the Volunteer Program Coordinator to waive a portion of the fee to obtain the police records check. [As of January 1st, 2020, the Ottawa Police has implemented a fee of $20 for all volunteers requesting a police record check]. Candidates will need to provide one reference: details will be discussed during the interview. Acceptance to the Centre will be determined by the outcome of the screening process.

1. *How long does the process take before I can begin volunteering?*

The average time is 1 to 3 weeks; depending on when the Volunteer Program receives, the police records check and finalize the screening process.

1. *When does the OCCRC do volunteer recruitment?*

The Volunteer Program recruits new volunteers throughout the year for specific positions, but generally has two annual periods of recruitment; from September to November and from February to May.

1. *What if all the volunteer positions are filled?*

Certain programs at the OCCRC are in high demand such as the Food Bank; therefore, new volunteers want to support that program. The Volunteer Program Coordinator will ask if you wish to have your name on the waiting list. When a position becomes vacant then the Coordinator will call the next person on the list to schedule an appointment.

1. *Does the OCCRC accept youth for their 40 hours High School community service requirements?*

Youth 15 years of age and up can obtain a volunteer placement with the Centre during the summer months and depending on the positions available. Youth can apply during the month of May.

1. *Does the OCCRC provide training?*

The Centre will provide orientation, on the job training, ongoing training throughout the volunteer placement.

1. *If volunteering is not the right fit, what else is available?*

You can make a donation: monetary and food donations are a great way to support the OCCRC.

1. *How long will I have to commit for?*

Depending on the volunteer position, the OCCRC will usually ask for a commitment of 6 months of service. Successful matches will continue past that point. As a volunteer, you are free to leave whenever you like. Talk it through with the Volunteer Program Coordinator and give the OCCRC advance notice of your intentions.

Regular volunteered hours range from 3 to 4 hours weekly.

**Foire aux questions:**

1. *Quel est le processus à suivre pour devenir bénévole?*

Le candidat ou la candidate doit passer une entrevue, s’informer des programmes et services du Centre, de la mission dans la communauté et des postes de bénévolat disponibles. La Coordonnatrice du programme des bénévoles explore les intérêts, habiletés et disponibilités pour pouvoir faire un bon placement. Les candidats et candidates doivent fournir une vérification d’antécédents judiciaires. Le CRCOC accepte les vérifications récentes jusqu’à 6 mois. Une lettre sera fournie par la coordonnatrice du programme des bénévoles afin d’aider à défrayer une partie des frais pour obtenir la vérification des dossiers de police. [Depuis le 1er janvier 2020, le Service de police d’Ottawa impose des frais de 20 $ à tous les bénévoles qui demandent une vérification de dossier de police]

Le candidat ou la candidate doit fournir une référence: les détails seront fournis lors de l’entrevue. L’acceptation au Centre sera déterminée suite aux résultats du processus de présélection.

1. *Combien de temps dois-je attendre avant de commencer mon bénévolat?*

La période d’attente varie de 1 à 3 semaines; tout dépend du moment où le programme des bénévoles recevra la vérification d’antécédents judiciaires et finalise le processus de présélection.

1. *Quand le CRCOC procède-t-il au recrutement de bénévoles?*

Le programme des bénévoles recrute de nouveaux et nouvelles bénévoles continuellement tout au long de l’année pour des programmes spécifiques. Généralement le programme organise 2 périodes annuelles de recrutement, soit de septembre à novembre et de février à mai.

1. *Qu’est-ce qui se passe si tous les postes de bénévolat sont comblés?*

Étant donné que certains programmes du CRCOC sont en grande demande, tel que la Banque alimentaire, les nouveaux et nouvelles bénévoles souhaitent appuyer ce programme. La Coordonnatrice du programme des bénévoles vous demandera si vous désirez ajouter votre nom à la liste d’attente. Lorsqu’un poste sera disponible, la Coordonnatrice contactera la personne suivante sur la liste pour fixer un rendez-vous.

1. *Est-ce que le CRCOC accepte les jeunes de l’École Secondaire pour compléter leurs 40 heures de services communautaires?*

Les jeunes de 15 ans et plus peuvent obtenir un placement bénévole au Centre pendant les mois d’été et dépendamment des postes disponibles. Les jeunes peuvent appliquer pendant le mois de mai.

1. *Est-ce que le CRCOC offre de la formation?*

Le Centre offre l’orientation, la formation directement liée au poste et la formation continue tout au long du placement bénévole.

1. *Si le bénévolat n’est pas une option, est-ce qu’il y a autre chose disponible?*

Vous pouvez faire un don: des dons en argent et nourriture sont une façon d’appuyer le CRCOC.

1. *Combien de temps dure mon engagement?*

Dépendamment des postes disponibles le CRCOC demande généralement un engagement de 6 mois. Les placements à succès pourront se prolonger plus longtemps. Comme bénévole vous êtes libre de quitter quand vous le souhaitez. Discutez de vos intentions avec la Coordonnatrice du programme des bénévoles et avisez à l'avance de votre départ. Les heures de bénévolat varient entre 3 à 4 heures par semaine.