

Notre vision :

Être un leader dans le renforcement de la communauté

Notre mandat :

Travailler avec la communauté à soutenir les individus dans leurs efforts à se réaliser pleinement



Nos valeurs

Secteurs de concentration stratégique 2018-2022

Respect | Connexions personnelles

Diversité et inclusion | Autonomisation

Évoluer au rythme des communautés

Nos programmes et services continuent d'évoluer au rythme des besoins changeants de la communauté pour que tous ses membres, où qu'ils soient, puissent bénéficier d'un environnement qui les soutient

Objectifs :

- Continuer d'offrir des programmes ciblés de prévention et d'intervention de grande qualité aux adultes, familles, enfants et jeunes
- Offrir de nouveaux services ciblés : aînés, LGBTQ2+, nouveaux arrivants, hommes d'âge adulte et personnes avec des problèmes de santé mentale et de dépendance
- Innover dans notre façon d'aider les communautés rurales
- Continuer d'offrir des services ciblés aux francophones
- Nous efforcer de refléter la communauté que nous desservons
- Collaborer à l'amélioration de la santé et du bien-être en général des membres de la communauté

Nous faire connaître davantage

Nous sommes bien connus dans la communauté et les résidents qui interagissent avec nous, que ce soit en donnant ou en recevant, participent à quelque chose de significatif.

Objectifs :

- Devenir, aux yeux des donateurs et bienfaiteurs, un des organismes non lucratifs locaux de premier choix en raison de notre impact
- Améliorer l'accès à nos services pour les résidents de zones urbaines et rurales en élaborant une stratégie de rayonnement sur plusieurs plateformes
- Ajuster nos stratégies de communications pour mieux tenir compte du caractère diversifié et multiculturel de notre communauté
- Améliorer l'accès au soutien que nous offrons en ayant des heures d'ouverture flexibles

Tisser des liens

Le réseau de relations, ou capital social, que tissent les personnes qui vivent et travaillent dans notre secteur constitue l'élément rassembleur qui renforce notre sens d'appartenance à la communauté. Nous allons encore plus loin en tirant le meilleur parti de diverses relations que nous relient les unes aux autres..

Objectifs :

- Tisser des liens avec les enfants et les jeunes en établissant des partenariats
- Tirer le meilleur parti des multiples compétences et talents de nos bénévoles
- Offrir des services à la communauté diversifiée et multiculturelle grâce à l'engagement de notre personnel, nos partenaires et nos bénévoles
- Élaborer des projets permettant le jumelage de l'enthousiasme des jeunes avec la sagesse d'une population vieillissante

Être la référence comme organisation

Le sens d'appartenance est au cœur du concept de communauté. Nous visons à être un modèle d'excellence en gestion et en bien-être au sein de l'organisation. Pour bien servir la communauté, nous devons prendre soin des nôtres.

Objectifs :

- Continuer d'attirer et de maintenir en poste des employés engagés et épanouis
- Demeurer un lieu d'expériences incroyables pour nos bénévoles
- Clarifier les rôles et responsabilités reliés à nos opérations par rapport à d'autres secteurs de pertinence pour notre mandat
- Renforcer nos capacités et nous améliorer : formation, développement des capacités, examen et évaluation de façon régulière des opérations et programmes
- Chercher et obtenir des sources de financement innovatrices et fiables pour continuer d'évoluer et de nous adapter à de nouveaux besoins

Les gages de notre succès :

Notre leadership

Notre personnel et nos bénévoles

Nos donateurs et fournisseurs de fonds

Nos partenariats

Nos processus internes

Notre usage de la technologie

Notre gestion financière